

# 疫情防控明白卡

(1.0版)

中共吉林省委组织部  
2022年3月

# 序言

为迅速贯彻落实党中央和省委关于新冠病毒疫情防控工作的各项部署要求，助推全省“清仓”行动扎实开展，尽快遏制疫情扩散蔓延势头，按照“五化”工作法的要求，省委组织部组织编印了《疫情防控明白卡（1.0版）》，帮助全省各级党组织和广大党员干部群众从严从紧落实各项疫情防控举措，奋力夺取疫情防控最终胜利。

《疫情防控明白卡（1.0版）》主要包括基本知识明白卡、防控常识明白卡、核酸检测明白卡、便民服务明白卡4个部分，采取问答的方式介绍具体内容。全省各级党组织和广大党员干部要抓紧采取媒体发布、微信公众号推送、网站发布、点对点发送、微信群转发、印制口袋书等多种方式组织学习和使用，进一步提高科学精准防控水平，集中发力全面打赢疫情防控保卫战歼灭战阻击战。

# 目 录

## 一、基本知识明白卡(13 问)

1. 奥密克戎病毒有什么特点?.....1
2. 奥密克戎病毒的传播方式是什么?.....1
3. 感染奥密克戎的轻型患者有什么症状?.....2
4. 近期为何出现多地多点本土聚集性疫情?.....2
5. 我省此次疫情的感染者情况如何?.....2
6. 为何本轮疫情无症状感染者比例较高?.....2
7. 本轮疫情中儿童病例有什么症状?.....3
8. 根据《新型冠状病毒肺炎诊疗方案(试行第九版)》，为何新冠轻症患者可以不住院?.....3
9. 轻型病例集中隔离管理会延误病情吗?.....3
10. 无症状感染者有传染性吗?.....4
11. 无症状感染者需要接受治疗吗?.....4
12. 出院后隔离期缩短，会不会复阳、二次传播?.....4
13. 面对奥密克戎，疫苗接种需要注意什么?.....5

## 二、防控常识明白卡(16 问)

1. 什么是“密切接触者”？.....6
2. 什么是“密接”的“密接”？.....7
3. 什么是“一般接触者”？.....7
4. 怎么查自己是不是密切接触者？.....8

# 目录

5.集中隔离应该怎么做?.....	8
6.居家隔离管理应该怎么做?.....	8
7.居家健康监测应该怎么做?.....	9
8.自我健康监测应该怎么做?.....	10
9.居家消毒的8大误区是什么?.....	10
10.居家卫生要点有哪些?.....	10
11.办公场所消毒有哪些重点?.....	11
12.校园防疫应注意哪些?.....	12
13.校园食堂就餐应注意什么?.....	12
14.教室、宿舍防疫怎么做?.....	13
15.七步洗手法分别是什么?.....	13
16.穿脱防护服流程有哪些?.....	14

## 三、核酸检测明白卡(7问)

1.核酸检测有什么作用?.....	15
2.全员核酸检测需要注意哪些细节?.....	15
3.什么是抗原检测?.....	17
4.哪些人群适用抗原检测?.....	17
5.抗原检测能否替代核酸检测?.....	18
6.抗原检测方法是什么?.....	18
7.抗原自测阳性怎么办?.....	19

# 目 录

## 四、便民服务明白卡(9问)

- 1.疫情防控期间长春市市民如何就医?.....21
- 2.疫情防控期间长春市市民就医时如何预约车辆?.....22
- 3.长春市市民如何快速准确了解周边封管情况?.....22
- 4.疫情防控期间吉林市市民如何就医?.....23
- 5.疫情防控期间四平市市民如何就医?.....23
- 6.疫情防控期间松原市市民如何就医?.....23
- 7.疫情防控期间延边州市民如何就医?.....23
- 8.吉林省慈善总会捐赠渠道有哪些?.....24
- 9.疫情防控期间热线电话有哪些?.....25

## 基本知识明白卡(13问)

### 1.奥密克戎病毒有什么特点?

奥密克戎变异株的核苷酸变异位点在50个左右,其中30多个变异位点位于病毒的刺突蛋白上,刺突蛋白是病毒感染人体细胞的关键,突变可以增加病毒与人体细胞的结合能力,从而增加病毒的传播力,其感染力比德尔塔变异株增加了37.5%,引起此次疫情的BA.2亚型感染力较之前流行的BA.1又高了约30%,在支气管组织中的复制滴度是德尔塔变异株的70倍。

### 2.奥密克戎病毒的传播方式是什么?

主要传播途径为经呼吸道飞沫和密切接触传播,但是特定条件下接触病毒污染的物品和暴露于病毒污染的环境可造成接触传播或气溶胶传播。



由于感染后大多数患者的症状并不明显,很多人没有症状,有的也主要是发热、干咳、

头痛、鼻塞、乏力、咽喉痛等一些缺乏特异性的症状，导致其传播隐匿性非常强，更容易多点散发或集中暴发。

### 3.感染奥密克戎的轻型患者有什么症状？

轻型患者可表现为低热、轻微乏力、嗅觉及味觉障碍等，无肺炎表现，在感染新型冠状病毒后也可无明显临床症状。



### 4.近期为何出现多地多点本土聚集性疫情？

①受全球尤其是亚洲疫情高发的影响。②是受奥密克戎变异毒株传染性强的影响。③受近期疫情的多数新冠感染者无症状或症状轻微造成发现难的影响。

### 5.我省此次疫情的感染者情况如何？

目前，吉林省的感染者中接近95%都是无症状和轻型病例，绝大部分轻型和普通型患者经过护理和治疗后病情有所好转，极少有轻型和普通型向重型和危重型转化的患者。

### 6.为何本轮疫情无症状感染者比例较高？

一方面是奥密克戎变异毒株本身的特点，另一方面是由于我国预防接种推进速度较快，全国接近90%的人都完成了全程疫苗接种，这些人都有了一定的免疫力。

### 7.本轮疫情中儿童病例有什么症状？

儿童病例症状相对较轻，部分儿童及新生儿病例症状可不典型，仅表现为呕吐、腹泻等消化道症状或仅表现为反应差、呼吸急促。



**8.根据《新型冠状病毒肺炎诊疗方案（试行第九版）》，为何新冠轻症患者可以不住院？**

对于轻型病例，强调集中隔离管理，而不像原来一样要求到定点医院进行隔离治疗。如果病人有病情变化，有加重趋势，马上转到定点医疗机构进行观察和救治。奥密克戎传染性虽强但轻症比例高，分层管理能避免医疗资源受到挤兑，更好地为重症患者腾出医疗资源。

### 9.轻型病例集中隔离管理会延误病情吗？

对轻型病例不再强调收到定点医院，是因



为现在轻症患者向重症进展的比例非常低。对于一些可能会发生疾病进展的人群，如高龄、有基础疾病，在新冠集中隔离点仍会配备专业医疗资源提供医疗观察，进行风险评估和原有基础疾病的治疗。一旦有发生进展的风险，马上可以转到定点医院。

**10.无症状感染者有传染性吗？**

无症状感染者传染性并不低，仍有可能出现疾病进展，需要在集中隔离中观察。

**11.无症状感染者需要接受治疗吗？**

无症状感染者在传染性和疾病的进展风险方面，与极轻微的轻症病例相似。因此，相当于把无症状视同临床轻症病例进行管理，实行集中隔离管理，期间应做好对症治疗和病情监测，一旦发现有转重趋势，要及时转诊到定点医院。

**12.出院后隔离期缩短，会不会复阳、二次传播？**

基于诊断标准的改变，缩短隔离期后复阳的概率非常低；根据相关研究，即使复阳，核

酸水平已经非常低了，基本不会造成过二次传播。

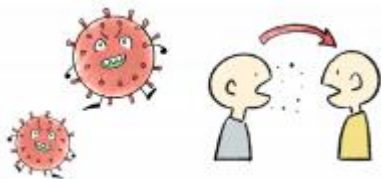
### **13.面对奥密克戎，疫苗接种需要注意什么？**

从全球情况看，奥密克戎变异株导致的住院数和死亡数还是非常大的，导致了医疗资源的紧张。在目前情况下，我们接种疫苗和做好个人防护还是防控新冠的最主要的一个措施。接种了疫苗之后，按照规定，如果符合加强接种的人群，到了规定间隔时间，要尽快开展加强接种。

## 防控常识明白卡(16问)

### 1.什么是“密切接触者”?

指与病毒疑似病例和确诊病例症状出现前2天开始,或无症状感染者标本采样前2天开始,



与其有近距离接触但未采取有效防护的人员。

依据以下原则判定为密切接触者: ①同一房间共同生活的家庭成员。②直接照顾者或提供诊疗、护理服务者。③在同一空间内实施可能会产生溶胶诊疗活动的医护人员。④在办公室、车间、班组、电梯、食堂、教室等同一场所有近距离接触的人员。⑤密闭环境下共餐、共同娱乐以及提供餐饮和娱乐服务的人员。⑥探视病例的医护人员、家属或其他有近距离接触的人员。⑦乘坐同一交通工具并有近距离接触(1米内)人员,包括交通工具上照料护理人

员、同行人员。⑧暴露于可能被病例或无症状感染者污染环境的人员。⑨现场调查人员评估认为其他符合密切接触者判定标准的人员。

## 2.什么是“密接”的“密接”?

“密接的密接”者，简称“次密接”者。在密切接触者与确诊病例或无症状感染者的首次接触至该密切接触者被隔离管理前，与密切接触者有共同居住生活、同一密闭环境工作、聚餐和娱乐等近距离接触但未采取有效防护的人员。首次接触是指病例发病前2天或无症状感染者标本采样前2天至被隔离管理前这段时间内，密切接触者与病例或无症状感染者的第一次接触。调查中应以与密切接触者接触频繁的家属和同事等人群为重点。

## 3.什么是“一般接触者”?

一般接触者是指与疑似病例、确诊病例和无症状感染者在乘坐飞机、火车和轮船等同一交通工具、共同生活、学习、工作以及诊疗过程中有过接触，以及共同暴露于商场、农贸(集贸)市场、公交车站、地铁内等公共场所的人

员，但不符合密切接触者判定原则的人员。

#### 4.怎么查自己是不是密切接触人群？

①微信搜索“国家政务服务平台”，进入小程序。②点击“同行密接人员自查”，选择查自己。③完成人脸识别验证身份信息，即可查询到是否与确诊或疑似人员存在密切接触。

#### 5.集中隔离应该怎么做？

①接受集中医学观察的人员在单独的空间内进行隔离观察，直到隔离期满，集中隔离期间不得离开房间，不接受外来人员探访。②按照防疫要求每日早、晚进行体温和健康状况监测，定期采集核酸，并做好房间的日常消毒。③隔离期间应注意每天开窗通风，保持房间空气流通。④定期清洁个人衣物，整理房间内务，保持房间清洁。房间内产生的垃圾自行清理装袋后，应扎紧袋口，放置在指定的位置。

#### 6.居家隔离管理应该怎么做？

①隔离房间要尽量符合“单人单间单卫”。②隔离人员及同居的家庭成员、室友原则上不准外出，每天要向社区报告两次居家隔离人员

体温等健康状况。③要配合医疗机构上门采集鼻咽拭子。④社区要提供生活保障。⑤没有符合条件的居家隔离场所要在集中隔离场所完成健康管理。⑥出现发热、干咳等十大症状，要主动报告社区，及时闭环转运至定点医疗机构排查。⑦其他急症就诊要到当地指定医疗机构就诊。



## 7.居家健康监测应该怎么做？

需要落实“两做好一避免一及时”要求。两做好：做好健康监测，每天测量体温，按照要求自觉前往社区核酸检测点进行核酸检测；非必要不外出，外出时做好个人防护，佩戴口罩。一避免：原则上在家办公，不参加上学等集体活动，不能进入公共密闭场所，避免参加聚会、聚餐等人群聚集活动。一及时：出现发热、咳嗽、嗅觉味觉减弱等异常情况，及时到定点医院排查。居家健康监测期间同住人员可外出。

没有固定住所的人员可在集中隔离场所或在通风条件良好、不使用中央空调的场所完成健康监测。急症就诊要到当地指定医疗机构就诊。

### 8.自我健康监测应该怎么做？

①进行“自我健康监测”期间，在做好个人防护的情况下，可正常上班、上学、就诊等。

②期间应每天注意自我健康状况的观察，如果出现发热、咳嗽、嗅觉味觉减弱等异常情况，应及时到定点医院排查。

### 9.居家消毒的8大误区是什么？

①过度消毒而忽略日常清洁。②消毒剂浓度过高或过低。③不同类型的消毒剂混合使用。④使用消毒剂时不进行必要防护。⑤室内喷洒酒精进行消毒。⑥用免洗手消毒液替代流动水洗手。⑦物品消毒后不进行后续清洗。⑧消毒剂存放不合理。

### 10.居家卫生要点有哪些？

①勤通风：根据具体天气情况，每天通风2-3次，每次不少于半小时。②勤洗手：外出回家一定要洗手；接触可能被污染的物品后必须

洗手，或用手消毒剂消毒。③换洗衣物：外出衣物经常换洗，必要时可以用沸水煮沸消毒，或按产品说明书使用 84 消毒剂等浸泡消毒。④家居表面保持清洁：门把手、桌面等手经常接触的表面，每天清洁，必要时（如家中有客人来访等）可以按产品说明书使用酒精或 84 消毒剂等消毒剂擦拭消毒。⑤定期进行餐具消毒：特别是家中有客人来访后，把需要消毒的餐具放在一个专用的锅里煮沸 15 分钟以上。⑥口鼻



分泌物处理：家人咳嗽、打喷嚏时要用纸巾掩住口鼻，用过的纸巾等垃圾要单独放在一个垃圾袋，并及时处理，其他家庭成员避免接触。

## 11.办公场所消毒有哪些重点？

①电梯的按钮、门把手、手动的水龙头、公用电话，是重点要消毒的地方。②地面、台面，有条件的可以适当增加清洁和消毒频次。每天定期消毒，并做好清洁消毒记录。③确保



办公场所内洗手设施运行正常，配备速干手消毒剂，有条件时可配备感应式手消毒设施。④加强垃圾的分类管理，及时收集并清运。加强垃圾桶等垃圾盛装容器的清洁，定期进行消毒处理。⑤注意用消毒剂对空气进行消毒时，一定是在无人的环境。

## 12.校园防疫应注意哪些？

①加强校门管理。入校需核验身份、健康码、通信行程卡并检测体温。校外无关人员一律不准入校。②学生、教师要保持家庭、学校“两点一线”的生活状态。建议采取乘坐私家车、步行或骑行方式，尽量避免乘坐交通工具，如必须乘坐务必全程佩戴口罩。进离校时保持1米以上间隔。③每日健康打卡。如有咳嗽、发热、腹泻、乏力等症状，第一时间上报值班老师。

## 13.校园食堂就餐应注意什么？

①就餐前一定要洗手，可以用洗手液在流水状态下洗手或者是用手消毒剂。②排队过程中要佩戴口罩，减少语言交流，与相邻人员保持一定的安全距离。③排队时打喷嚏的话，用

纸巾遮住口鼻或者采用肘部遮挡这些措施。④取餐时应避免用手直接接触频繁接触的物品表面。⑤用餐过程中，摘下口罩时一定要注意保持口罩内侧的清洁，避免污染。⑥就餐结束，收拾餐具，将筷子和饭碗带至回收处，不乱扔垃圾，保持餐厅干净。⑦就餐后，要立刻离开餐厅，减少在餐厅的逗留时间。

#### 14.教室、宿舍防疫怎么做？

①戴口罩。②讲卫生。③不扎堆。④不串门。⑤勤清洁。⑥勤通风。⑦勤消毒。

#### 15.七步洗手法分别是什么？

①搓掌心。②搓手背。③手指交错搓掌心。④擦拇指。⑤擦手背。⑥指尖擦掌心。⑦揉搓腕部、前臂、肘部。



## 16.穿脱防护服流程有哪些？

穿防护服流程：①实施手卫生规范（七步洗手法）。②戴医用防护口罩或 N95 口罩（二选一），做闭合试验，戴一次性帽子。③穿一次性鞋套。④穿防渗隔离衣。⑤戴一次性乳胶手套（必须包裹隔离衣袖口）。⑥戴护目镜或面屏（二选一）。

脱防护服流程：①实施手卫生规范（七步洗手法）。②摘去护目镜或面屏。③脱鞋套。④脱隔离衣（反转脱下），一并脱手套。⑤摘一次性帽子。⑥摘医用防护口罩（闭眼、憋气）。⑦更换新口罩。

## 核酸检测明白卡(7问)

### 1.核酸检测有什么作用?

核酸检测的物质是病毒的核酸。核酸检测是查找患者的呼吸道标本、血液或粪便中是否存在外来入侵的病毒的核酸,来确定是否被新冠病毒感染。因此一旦检测



为核酸“阳性”,即可证明患者体内有病毒存在。新冠病毒感染人体之后,首先会在呼吸道系统中进行繁殖,因此可以通过检测痰液、鼻咽拭子中的病毒核酸判断人体是否感染病毒。所以说,核酸检测阳性可以作为新冠病毒感染确诊的标准。

### 2.全员核酸检测需要注意哪些细节?

①吉祥码,准备好。提前准备好“吉祥码”和身份证(无身份证人员请携带有效证件、儿童携带户口本),并在登记时及时出示。如果家

### 疫情防控明白卡(1.0版)

里的老人和孩子没有“吉祥码”，请在“吉事办”小程序中提前为家人代领，以便减少等待时间。

②不进食，不喝水。核酸检测前2小时尽量避免饮食，以免引起呕吐等不适；前30分钟尽量不喝水及饮品、不吸烟、不喝酒、不嚼口香糖；临采样时，要减少吞咽动作，不做清嗓子（例如咳痰吐痰）动作。

③有病史，请告知。采集鼻咽拭子前，应提前告知检测人员是否有鼻腔手术史、鼻中隔弯曲、血液病、咽喉疾病，或服用抗凝药等。

④戴口罩，要规范。排队检测时不要在中途随意取下口罩，或将口罩拉到下巴处。采样前取下口罩，采样后立即戴好，可备一个口罩，污染后方便随时更换。

⑤一米线，要遵守。自觉排队，保持一米以上的距离。采集口咽拭子时头后仰，尽量放松，深呼吸，张口发出“啊”的声音，有助于快速完成采样。

⑥鼻酸痒，速遮挡。鼻咽拭子采集过程中可能出现鼻部酸痒，如打喷嚏，应立即用纸巾或手肘捂住口鼻。

⑦防护服，勿触碰。检测过程中尽量不要触碰检测台等物品，不要触碰采集人员

防护服。⑧不停留，勿吐痰。采样后立即离开现场，不要在采集点及周边吐痰、扔垃圾。

### 3.什么是抗原检测？

病毒是否入侵人体，目前主要有三种方法来检测：核酸检测、抗原检测和抗体检测。前二者都属于直接检测病毒的方法。相比核酸检测，抗原检测的速度可以更快，操作也更便捷，但准确度较低，一般用于感染早期。疫情发生后，多国在公认核酸检测为新冠病毒检测“金标准”的同时，也推广了抗原检测，将之作为一项有效补充。根据《新冠病毒抗原检测应用方案（试行）》，抗原阳性结果可用于对疑似人群的早期分流和快速管理，选用的抗原检测试剂须经过国家药品监督管理部门批准。

### 4.哪些人群适用抗原检测？

①到基层医疗卫生机构就诊，伴有呼吸道、发热等症状且出现症状5天以内的人员。②隔离观察人员，包括居家隔离观察、密接和次密接、入境隔离观察、封控区和管控区内的人员。③有抗原自我检测需求的社区居民。根据方案，

社区居民有自我检测需求的，可通过零售药店、网络销售平台等渠道，自行购买抗原检测试剂进行自测。

### **5.抗原检测能否替代核酸检测？**

国家卫生健康委特别说明，核酸检测依然是新冠病毒感染的确诊依据，抗原检测作为补充手段可以用于特定人群的筛查，有利于提高“早发现”能力。换言之，也就是推进“抗原筛查、核酸诊断”的监测模式。

根据方案，基层医疗卫生机构具有核酸检测能力的，应当首选核酸检测；不具备核酸检测能力的，可以进行抗原检测。

隔离观察人员和社区居民进行抗原检测，应当认真阅读说明书、规范操作。疑似人群抗原阳性及阴性结果均应当进行进一步的核酸检测。抗原阳性结果不作为新冠病毒感染的确诊依据。

### **6.抗原检测方法是什么？**

①将棉签插入鼻孔，尽可能向里，旋转刮鼻腔内壁，时间不少于15秒。两个鼻孔都要插，

### 疫情防控明白卡(1.0版)

不能只插一个。②打开采样管上面盖子（注意管里有检测液），将插鼻子的棉签头全部浸在检测液中，插到底旋转3次，然后浸泡不少于15秒后，取出棉签，拧紧采样管盖子。③打开采样管上方小盖子，将4滴检测液滴入白色塑料检测盒的样品孔（字母S下方的椭圆小孔），等待10分钟左右看结果（超过30分钟后结果无效）。④观看检测结果，两道杠为阳性，只有“C”对应的位置有红杠为阴性，没有杠或者只有“T”对应的位置有红杠为无效测试。⑤检测结果上报：登录“吉事办”后点击“新冠抗原自测上报”功能，上报本人自测结果及代家人上报自测结果。⑥检测结束后，把棉签、检测管、检测卡等，都放入黄色标识的小塑料袋里密封处理。

### 7.抗原自测阳性怎么办？

根据方案，抗原自测阳性的人员，不论是否有呼吸道、发热等症状，应立即向所在社区（村镇）报告，由社区（村镇）联系急救中心按照新冠肺炎疫情相关人员转运工作指南，将居民转运至设置发热门诊的医疗机构，进行核



酸检测。

同时，阳性人员使用后的采样拭子、采样管、检测卡等装入密封袋一并转运至医疗机构作为医疗废物处置。

抗原自测阴性但又有症状的人员，根据方案，建议尽快前往设置发热门诊的医疗机构就诊，进行核酸检测；如不便就诊，则应当居家自我隔离，避免外出活动，连续5天每天进行一次抗原自测。

## 便民服务明白卡(9问)

### 1.疫情防控期间长春市市民如何就医?

急危重症、孕产妇、特殊治疗患者：无论哪类人群，均可以直接拨打120急救电话，由120救护人员联系定点医院接诊，诊疗结束后，由专用车辆“点对点”接回。血液透析、肿瘤化疗、婴幼儿等特殊治疗病人按风险等级到对应医院就诊。封控区、管控区有就诊需求的人员，应到当地设立定点医院就诊，可以通过社区工作人员提前联系定点医院，告知就诊人员管控情况及有关病情，由专用转运车“点对点”送医，诊疗结束后，安排专用转运车接回，实行闭环管理。慢性病患者：可在医师的指导下一次性购买3个月用量的药品，居家治疗。需要购药时由社区(村)工作人员联系辖区医疗卫生机构为其提供药品配送服务。防范区的一般人群就诊：可到当地指定的一般诊疗医院采取线上挂号的方式就诊。

## 2.疫情防控期间长春市市民就医时如何预约车辆?

如需预约车辆,可以用预约的方式拨打电话95128出租车电召平台,或手机登陆银联云闪付APP“的士出行”网上预约车辆前往医院,但需要实名制约车,登记身份信息,乘车需出示网上挂号页面截图及48小时内核酸检测阴性证明,佩戴口罩后排乘车(不准前排就座),实行线上支付,全程不得与驾驶员接触。

## 3.长春市市民如何快速准确了解周边封管控情况?

可以通过扫码进入“长春市社区管控电子地图”小程序,即可查看最新的全市范围内封控、管控、防范区域及管控开始时间,查询全市各核酸检测点及检测点的服务状态,以及查询离你最近的新冠病例及病例活动轨迹。



#### 4.疫情防控期间吉林市市民如何就医?

吉林市全市二级以上医疗机构开辟就医“绿色通道”。“绿色通道”主要服务急危重症、孕产妇、新生儿、血液透析、肿瘤放化疗等患者，同时保证老年和慢性病患者处方药能够及时开具使用。监督咨询电话：0432-62049379。

#### 5.疫情防控期间四平市市民如何就医?

四平市全市医院严格把控预检分诊制度，就诊患者需“双码”无异常后才能进入医院。四平市妇婴医院需持48小时内核酸检测阴性证明。“双码”异常或发热患者需在独栋发热门诊就诊。

#### 6.疫情防控期间松原市市民如何就医?

松原市急诊患者及陪护通过疫情管控信息审核方可进入。根据疫情防控工作需要，松原市就医患者及陪护均需持48小时内核酸检测阴性证明。吉祥码颜色异常或行程码有\*号标识的患者，需到发热门诊就诊。

#### 7.疫情防控期间延边州市民如何就医?

为满足孕产妇等各种急危重症患者及普通

## 疫情防控明白卡(1.0版)

群众的就医需求，延边州目前主要采取以下措施：①加强急诊急救，做好患者收治。设立重点管控人员和特殊人员定点救治机构，合理设计患者就医流程，开辟绿色通道，对于就诊的急危重症患者不推诿、不拒收，优先抢救患者生命。②网上预约诊疗。二级以上医疗机构充分利用延边预约挂号平台等公众号，大力推进预约诊疗工作，积极探索预约挂号、移动支付等功能，提供“一站式”服务，减少患者就医等待时间、提升服务效率，进一步提高医疗机构服务能力。

### 8.吉林省慈善总会捐赠渠道有哪些？

#### ①银行汇款：

开户单位：吉林省慈善总会

开户银行：中国建设银行长春西安大路支行

账号：2205 0145 0100 0933 3333

②网上捐赠：可直接扫码捐赠



③物资捐赠：可捐赠与疫情防控工作直接相关的物资。

接收地址：长春市绿园区普阳街1616号(吉林省慈善总会)

捐赠热线：

0431-89152037、0431-89152040

## 9.疫情防控期间热线电话有哪些？

①全省疾病预防控制机构新冠肺炎疫情防控工作咨询电话

吉林省疾病预防控制中心：

18604301212 18604302828 18604303636

18604305353

长春市疾病预防控制中心:

18604306161 18604306363 18604307272

18604307575 18604308080

吉林市疾病预防控制中心:

18629988877 18604321100 18604321188

18604329955 18604473300

延边州疾病预防控制中心:

18504438226 18504438220 18504438223

18504438201 18504438200

四平市疾病预防控制中心:

13179020803 15500113106 13179023171

13179028993 17604449093

通化市疾病预防控制中心:

17643588019 17643588015 17643588016

17643588017 17643588018

白城市疾病预防控制中心:

17504360501 17504360502 17504360503

17504360508 17504360509

辽源市疾病预防控制中心:

疫情防控明白卡(1.0版)

18604372088 18604373088 16604372088

16604372688 16604375088

松原市疾病预防控制中心:

15543810186 15543812186 15543813186

15543835186 15543837186

白山市疾病预防控制中心:

18629781291 18629781297 18629781279

18629781257 18629781210

梅河口市疾病预防控制中心:

18543683160 18543683161 18543683162

18543683163 18543683169

长白山保护开发区疾病预防控制中心:

13298809728 13089301907 13104338967

17684308997 17643357990

②应对新冠肺炎疫情心理援助热线电话

吉林省神经精神病医院:

0431-81177000

0434-5079510

0434-5079511

0434-5079512



疫情防控明白卡(1.0版)

0434-5079513

0434-5089009

长春市心理医院:

0431-12320-6

0431-82708315

0431-89685000

0431-89685333

通化市海龙精神病医院:

0435-4721320

白山市康宁医院:

0439-3540233

白城市洮南神经精神病医院:

0436-6333041

梅河口市天宝神经专科医院:

0435-4211181

③吉林省教育主管部门热线电话

13166860839 15504431542

④长春市市级社区管控服务热线电话

0431-87905382 0431-87905328

⑤长春市 15 部便民电话

便民服务热线

序号	名称	号码
1	政务服务便民热线	12345
2	长春市社会保险事业管理局政策咨询热线	9612333
3	医疗保障服务热线	12393
4	市场监管投诉举报热线	12315
5	同鑫热力公司	9612399
6	大唐热力公司	963789
7	春城集团 (原长热集团)	963963
8	供热集团	96609
9	水投集团	89812345
10	供电公司	95598
11	燃气公司	96660
12	天然气公司	96699
13	吉视传媒	96633
14	出租车电招平台	95128
15	生活必需品保供热线	82765001